

## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СЛУЖБЫ «ОДНОГО ОКНА»

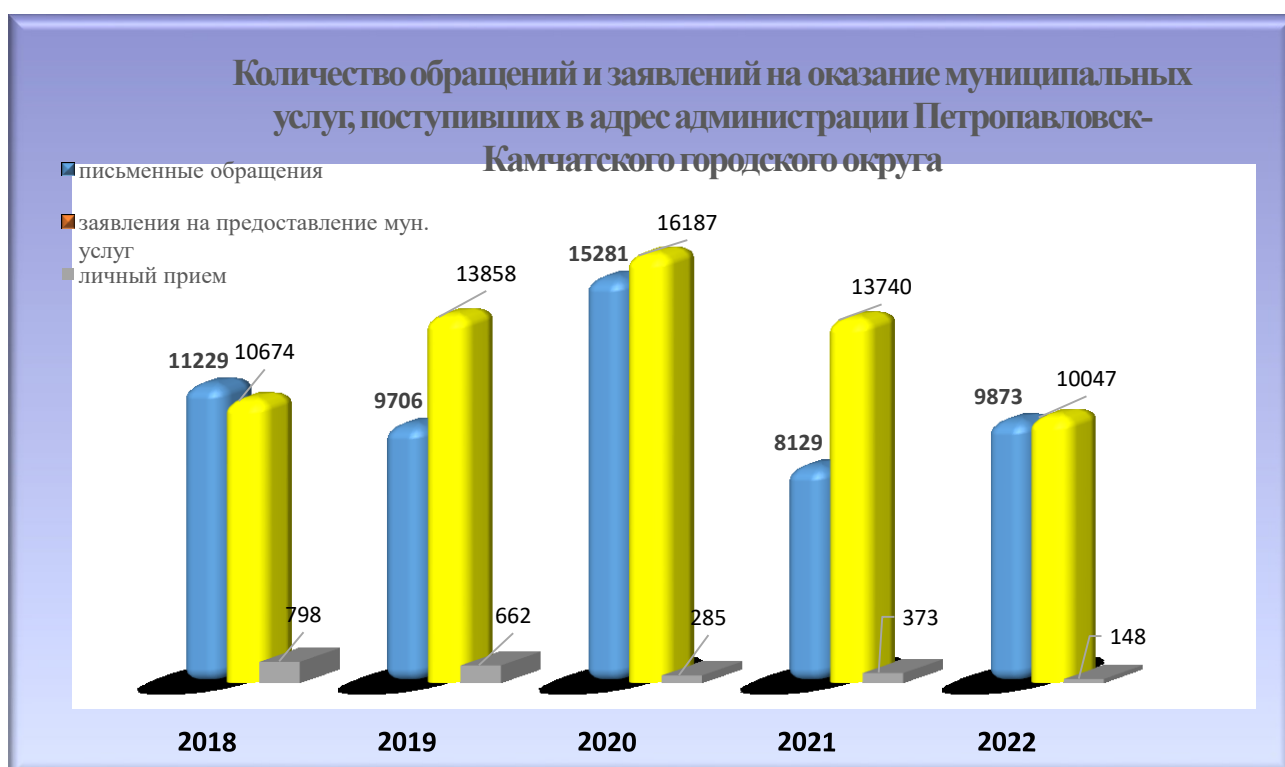
Служба «одного окна» общего отдела Управления делами администрации Петропавловск-Камчатского городского округа осуществляет прием обращений граждан, юридических лиц, общественных объединений, а также заявлений на оказание муниципальных услуг, предоставляемых органами администрации Петропавловск-Камчатского городского округа.

За период с 01.01.2022 по 31.12.2022 специалистами службы «одного окна» зарегистрировано 9873 обращения и 13290 заявлений на оказание муниципальных услуг.

**1. Динамика поступления обращений и заявлений на оказание муниципальных услуг в адрес Главы Петропавловск-Камчатского городского округа и руководителей органов администрации Петропавловск-Камчатского городского округа, зарегистрированных службой «одного окна» за 2018 - 2022 гг.**

Год	Письменные обращения	Личный приём	Заявления на предоставление муниципальных услуг	Общее количество
2018	11129	798	10674	22601
2019	9706	662	13858	24226
2020	15281	285	16187	31753
2021	8129	373	13740	22242
2022	9873	148	13290	23311

Графически это выглядит следующим образом:



## 2. Состав и характер вопросов, поднимаемых гражданами в обращениях в адрес администрации Петропавловск-Камчатского городского округа в 2022 году.

Тематика вопросов, содержащихся в обращениях, условно может быть разделена по следующим категориям:

– жилищные вопросы - 2439 (24,7% от общего количества обращений), что на 17,2 % больше по сравнению с 2021 годом;

– социальные вопросы – 2257 (22,9 % от общего количества обращений), что на 64 % больше по сравнению с 2021 годом;

– содержание и эксплуатация жилого фонда - 699 (7,1%) от общего количества обращений), что на 37 % меньше по сравнению с 2021 годом;

– вопросы архитектуры, градостроительства и земельных отношений – 1559 (15,8%) от общего количества обращений), что на 16,5 % больше по сравнению с 2021 годом;

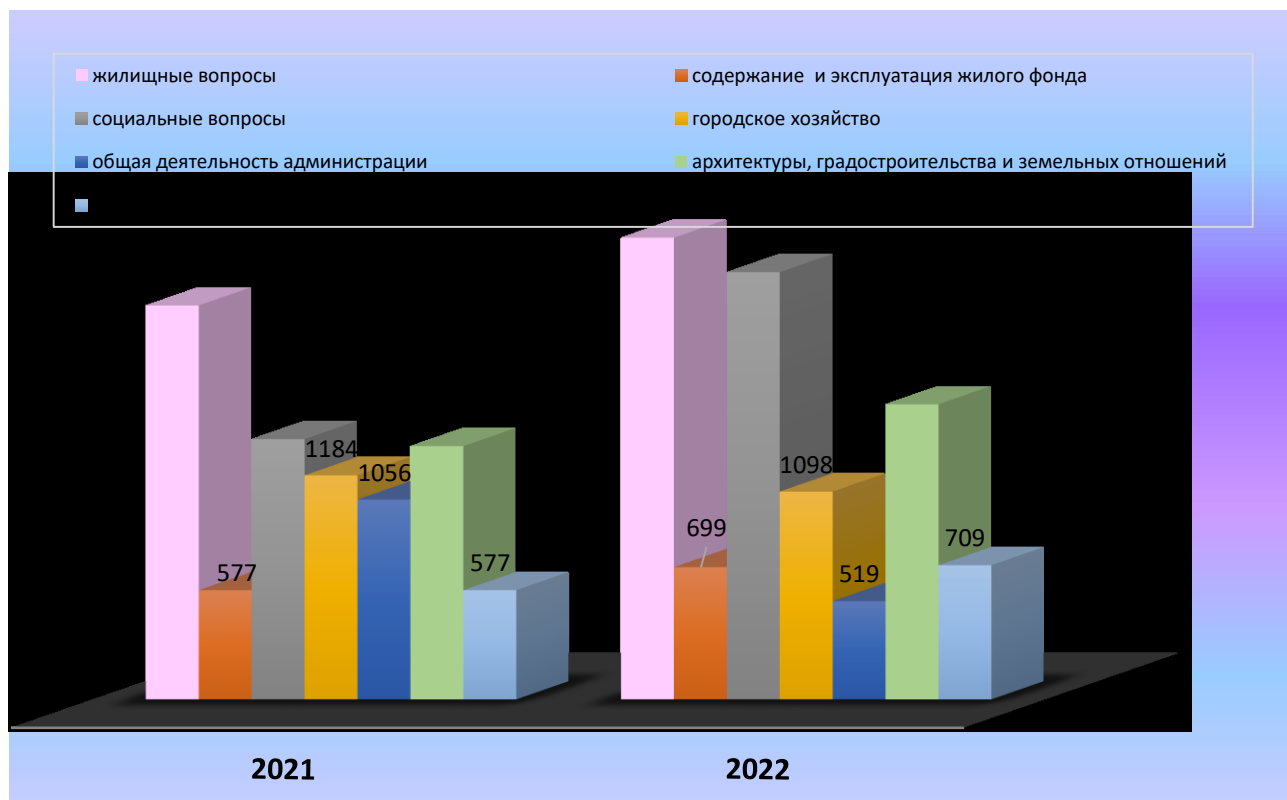
– общая деятельность администрации – 519 (6,1%) от общего количества обращений), что на 50,8 % меньше по сравнению с 2021 годом;

– вопросы городского хозяйства – 1098 (9,8%); уменьшение доли обращений на 8% по сравнению с 2021 годом);

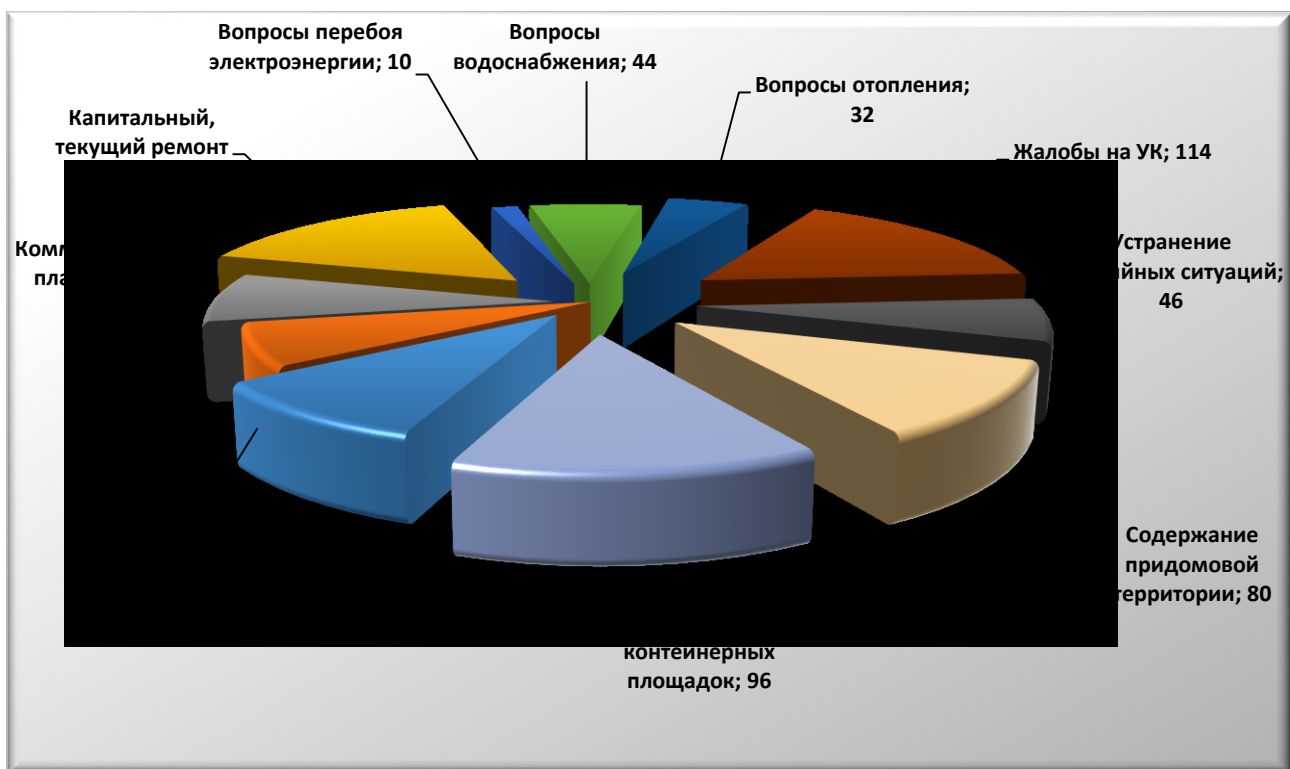
– вопросы предпринимательства – 709 (7,1%) увеличение доли обращений на 22,8 % по сравнению с 2021 годом);

– разное – 1068.

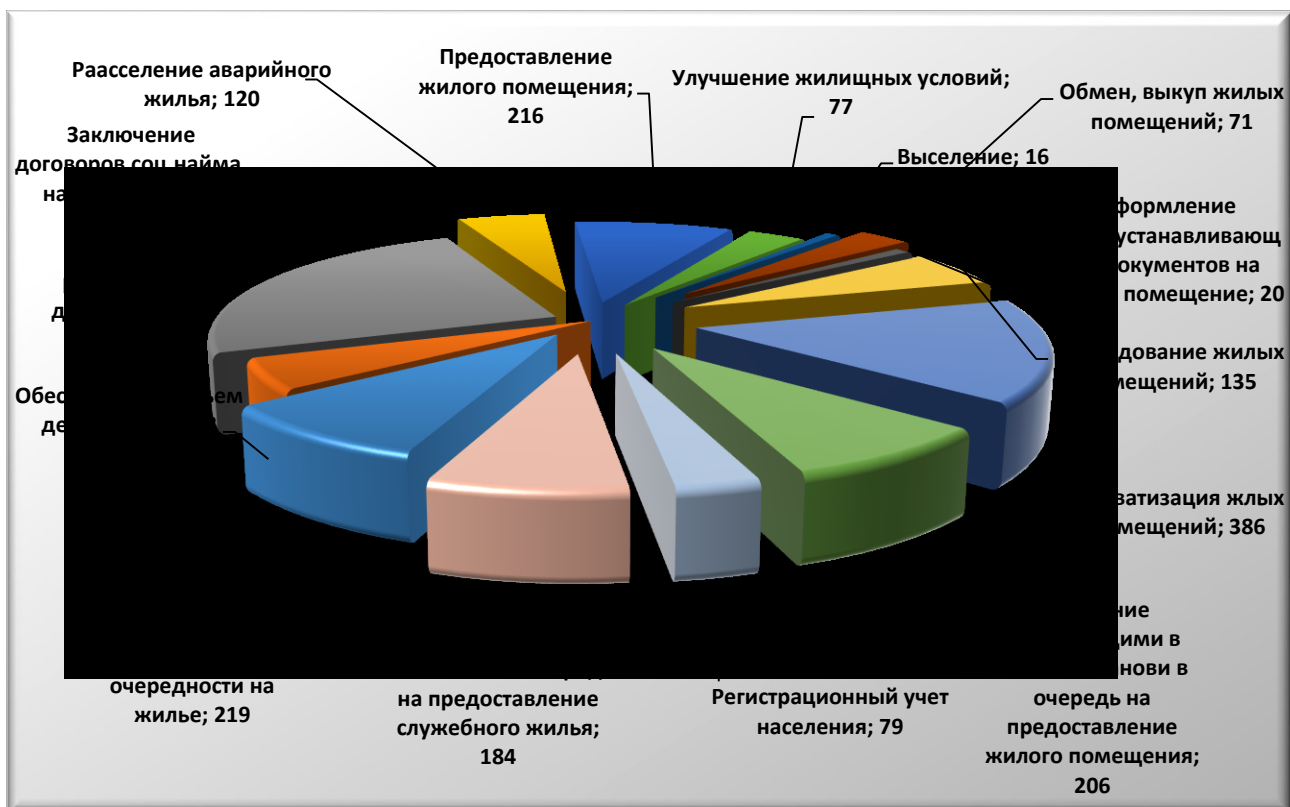
Количественно и графически, в сравнении с предыдущим годом, это выглядит следующим образом:



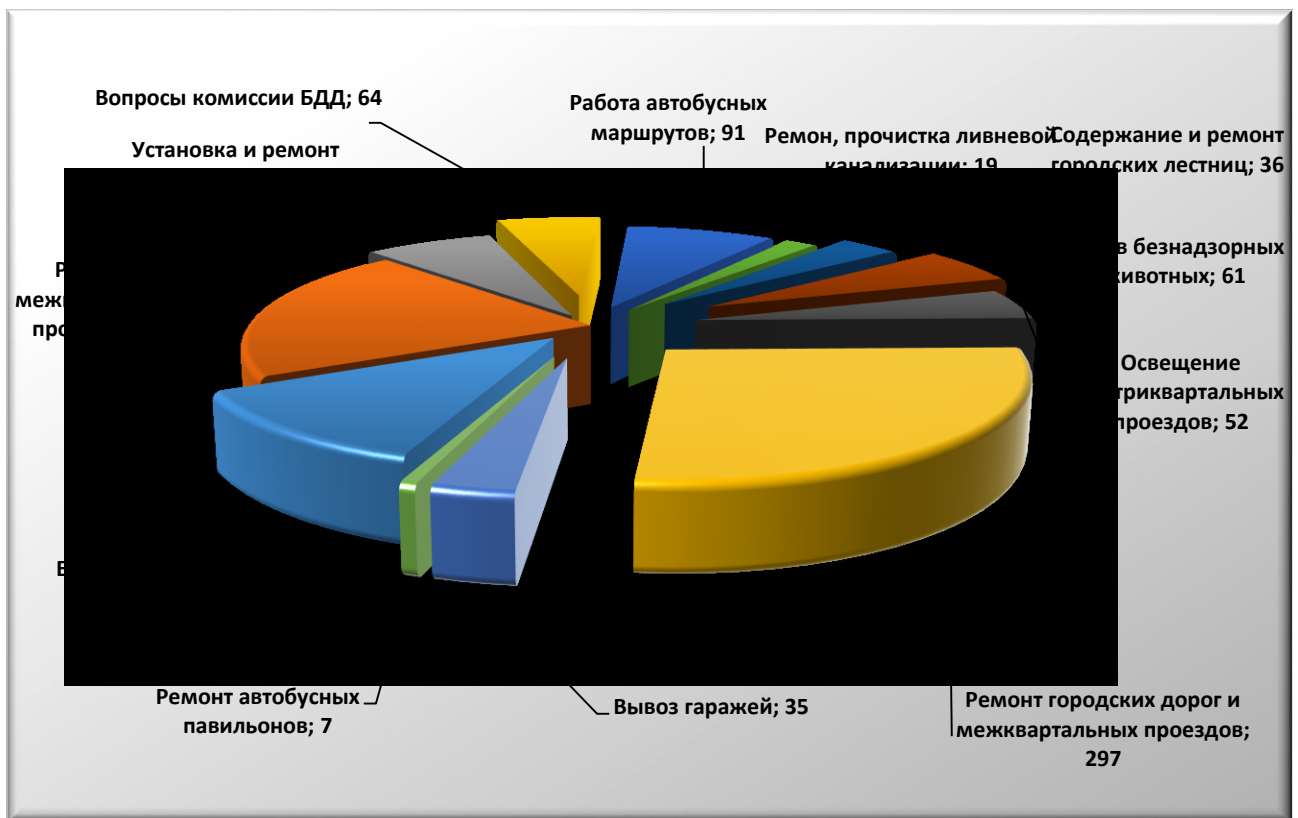
**Количественное соотношение группы вопросов содержания и эксплуатации жилого фонда за 2022 год**



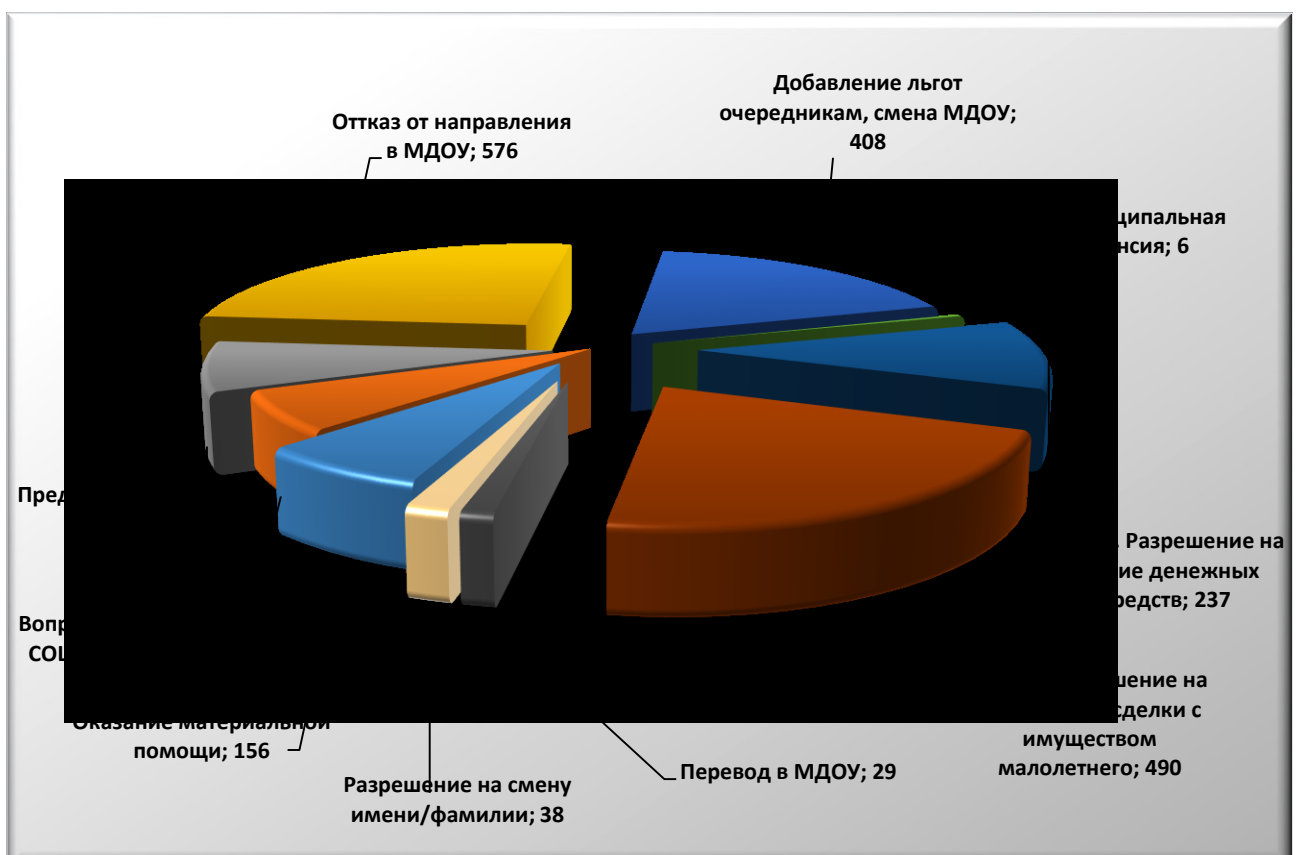
**Количественное соотношение группы жилищных вопросов за 2022 год**



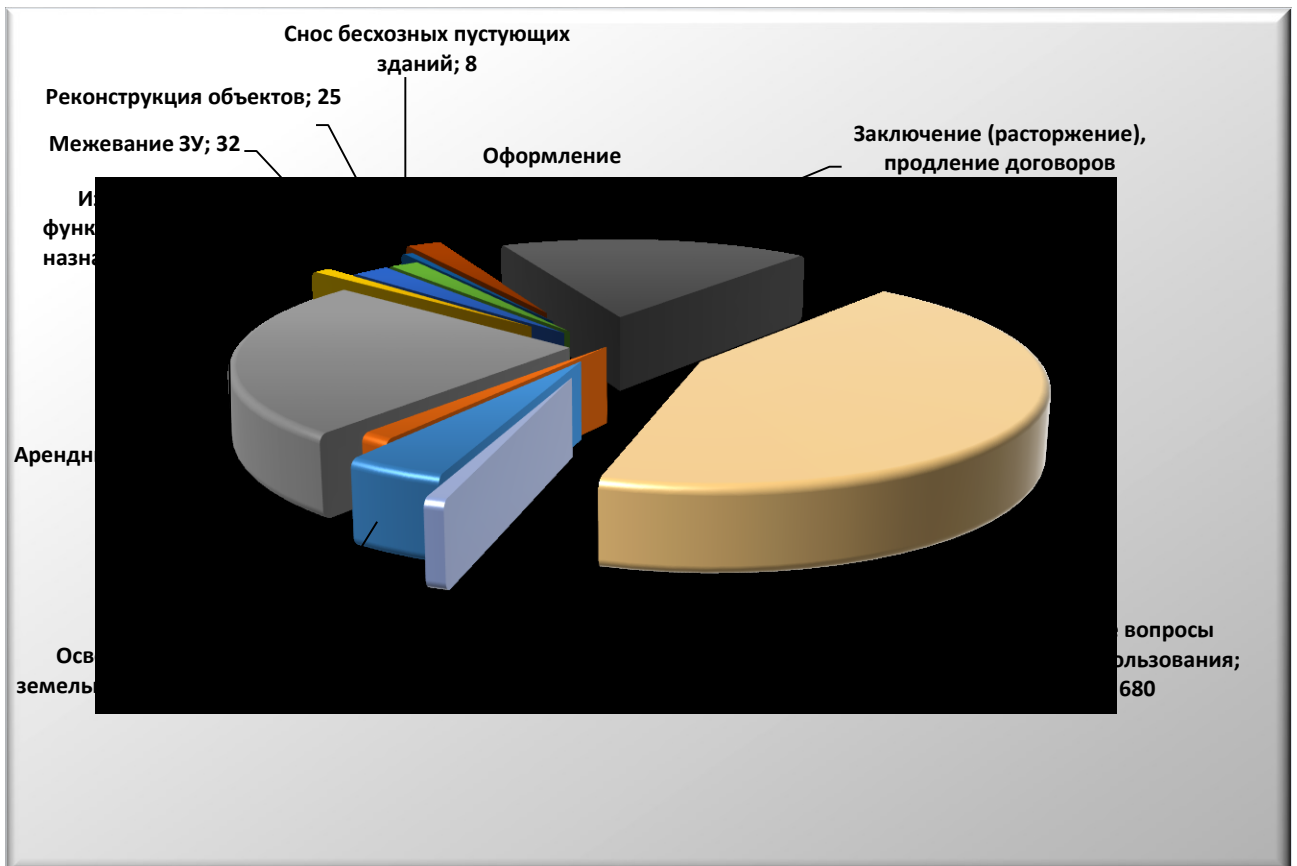
*Количественное соотношение группы вопросов городского хозяйства за 2022 год*



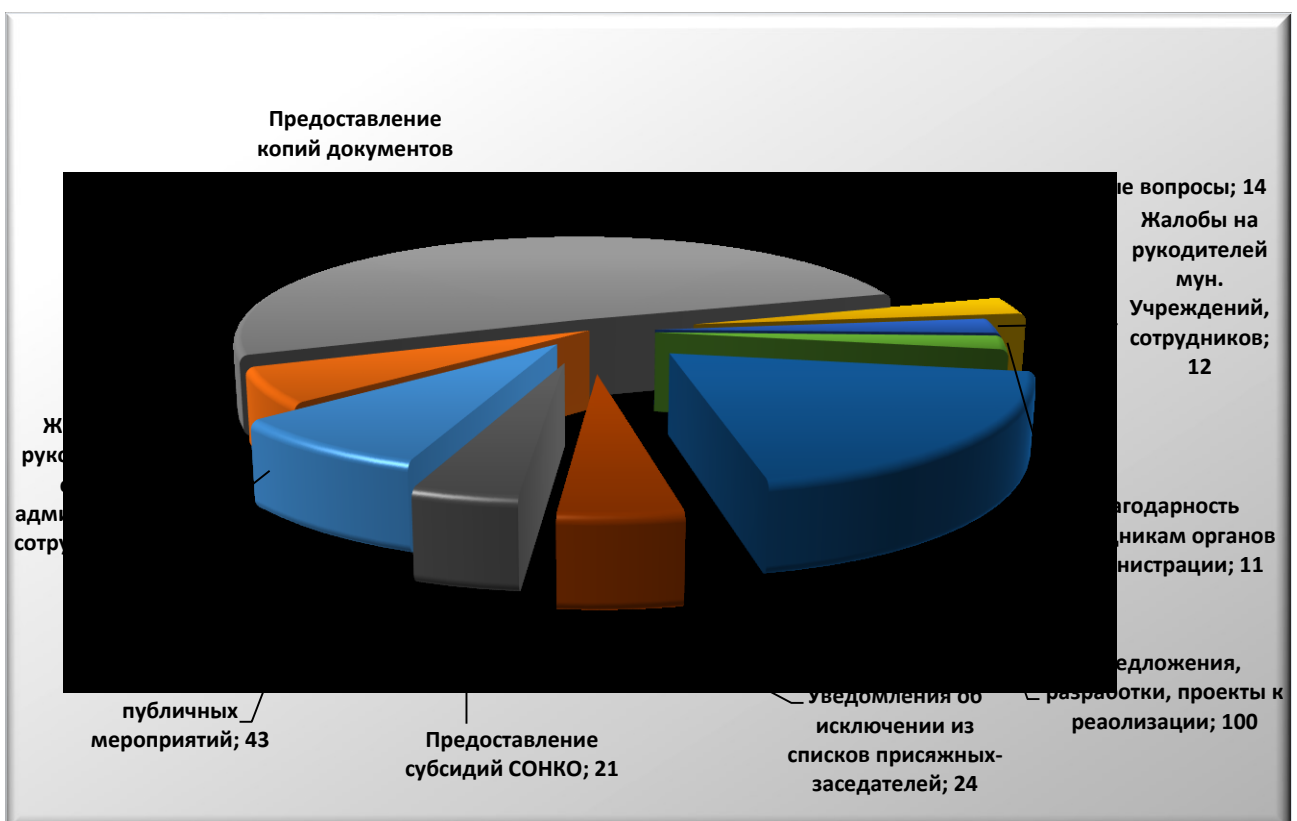
*Количественное соотношение группы социальных вопросов за 2022 год*



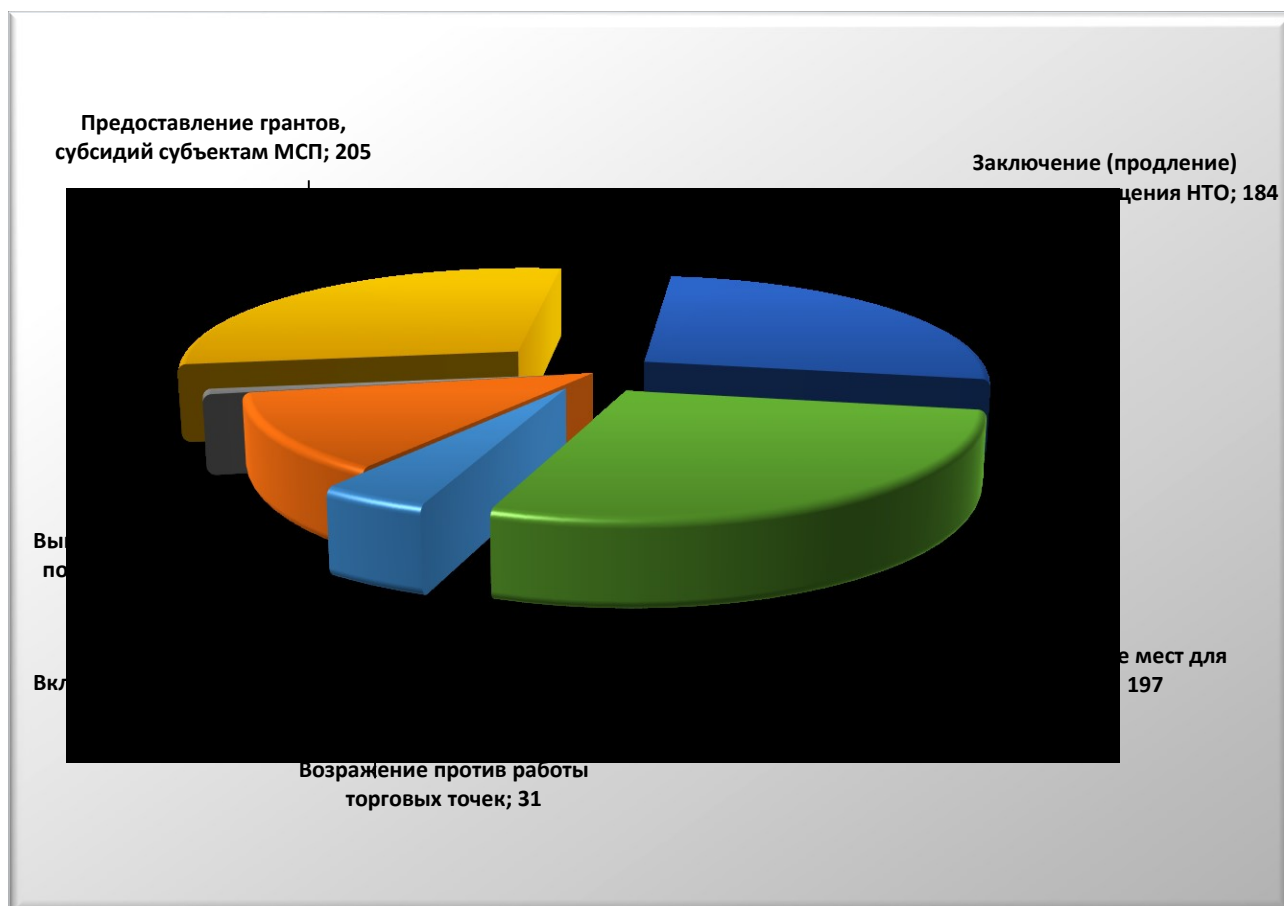
*Количественное соотношение группы вопросов архитектуры, градостроительства и землепользования за 2022 год*



*Количественное соотношение группы вопросов общей деятельности администрации за 2022 год*



## *Количественное соотношение группы вопросов поддержки предпринимательства за 2022 год*



### **3. Организация личного приема граждан в 2022 году**

Согласно утвержденному плану мероприятий в 2022 году в администрации городского округа специалистами по организации и проведению личных приемов граждан Главой городского округа, заместителями Главы администрации в соответствии с распределениями полномочий организовано и проведено 45 приёмов граждан по личным вопросам. Всего принято 148 человек.

<b>Должность</b>	<b>Количество приемов</b>	<b>Количество принятых граждан</b>
Глава Петропавловск-Камчатского городского округа	20 приемов	60 человек
Первый заместитель Главы администрации	6 приемов	20 человек
Заместитель Главы администрации Петропавловск-Камчатского городского округа Г.А. Шайгородский	8 приемов	40 человек
Заместитель Главы администрации Петропавловск-Камчатского городского округа Александрова Н.В.	12 приемов	31 человек

#### 4. Количество заявлений на оказание муниципальных услуг в 2022 году.

В 2022 году специалистами службы «одного окна» зарегистрировано 13290 заявлений на предоставление муниципальных услуг.

Наиболее значимыми и востребованными муниципальными услугами являются услуги в социальной сфере:

- постановка в очередь на предоставление места в детские дошкольные учреждения - 3109 заявлений, что составляет 23,4% от общего количества принятых заявлений;

- выдача архивных справок о стаже работы, заработной плате и т.д. для оформления пенсии – 2868 заявлений, что составляет 23,1 % от общего количества принятых заявлений;

- предоставление различных мер социальной поддержки населению – 2238, что составляет 16,8 % от общего количества принятых заявлений.

За указанный период услугами в жилищной сфере (принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, по договорам коммерческого найма, принятие на учет молодых семей) воспользовались 569 заявителей, что составляет 4,3 % от общего количества принятых заявлений.

За муниципальными услугами в сфере архитектуры и градостроительства обратилось 1168 заявителей, что составляет 8,8 % от общего количества принятых заявлений.

За муниципальными услугами в сфере имущественных и земельных отношений обратилось 2309 заявителей, что составляет 17,3 % от общего количества принятых заявлений.

<i>№ n/n</i>	<i>Наименование муниципальной услуги</i>	<i>Количество обращений</i>
1.	Включение сведений о месте (площадки) накопления твердых коммунальных отходов в реестр мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	282
2.	Выдача архивных справок, архивных выписок, копий архивных документов и иных сведений на основе документов архивных фондов Петропавловск-Камчатского городского округа	3001
3.	Выдача выписок из похозяйственных книг	0
4.	Выдача выписок из Реестра муниципального имущества Петропавловск-Камчатского городского округа	112
5.	Выдача градостроительного плана земельного участка	202
6.	Выдача копий постановлений распоряжений администрации Петропавловск-Камчатского городского округа, копий постановлений, распоряжений главы Петропавловск-Камчатского городского округа	3
7.	Выдача ордера на проведение земляных работ на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	447
8.	Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию	90

9.	Выдача разрешения на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных воздушных судов (за исключением полетов беспилотных воздушных судов с максимальной взлетной массой менее 0,25 килограмма), подъемов привязных аэростатов над территорией Петропавловск-Камчатского городского округа, а также на посадку (взлет) на расположенные в границах территории Петропавловск-Камчатского городского округа площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации	11
10.	Выдача разрешения на использование земель или земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, без предоставления земельных участков и установления сервитута, публичного сервитута	109
11.	Выдача разрешения на право организации ярмарки на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	28
12.	Выдача разрешения на размещение объектов на землях или земельных участках, находящихся в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничена, без предоставления земельных участков и установления сервитута, публичного сервитута	403
13.	Выдача разрешения на снос зеленых насаждений и продление срока ранее выданного разрешения на снос зеленых насаждений на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	171
14.	Выдача разрешения на строительство, реконструкцию объекта капитального строительства	217
15.	Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламной конструкции на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	30
16.	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения в границах Петропавловск-Камчатского городского округа тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства	0
17.	Образование земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом и иные входящие в состав такого дома объекты недвижимого имущества	11
18.	Перевод жилого помещения в нежилое помещение, нежилого помещения в жилое помещение	26
19.	Перераспределение земель и (или) земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и земельных участков, находящихся в частной собственности	102
20.	Предварительное согласование предоставления земельного участка на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	617
21.	Предоставление бесплатной зубопротезной помощи (за исключением протезов из драгоценных металлов, металлокерамики и других дорогостоящих материалов, и искусственных имплантатов) неработающим пенсионерам, проживающим на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	57



22.	Предоставление дополнительных мер муниципальной социальной поддержки для отдельных категорий граждан, проживающих на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	614
23.	Предоставление дополнительных мер муниципальной социальной поддержки для отдельных категорий <b>семей</b> , проживающих на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	1265
24.	Предоставление дополнительных мер муниципальной социальной поддержки неработающим пенсионерам и (или) инвалидам, проживающим на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	226
25.	Предоставление земельных участков в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование либо безвозмездное пользование без проведения торгов	273
26.	Предоставление земельных участков гражданам, имеющим трех и более детей, в собственность	241
27.	Предоставление земельных участков, на которых расположены здания, сооружения, в собственность, аренду или постоянное (бессрочное) пользование	227
28.	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства и садоводства в границах Петропавловск-Камчатского городского округа	138
29.	Предоставление мер муниципальной социальной поддержки отдельным категориям граждан на ремонт жилых помещений	131
30.	Предоставление мер социальной поддержки почетному гражданину города Петропавловска-Камчатского и предоставлению гарантий при осуществлении погребения умершего почетного гражданина города Петропавловска-Камчатского	2
31.	Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	16
32.	Предоставление физическим лицам жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования	240
33.	Прием заявлений, постановка на учет для зачисления детей в муниципальные образовательные учреждения Петропавловск-Камчатского городского округа, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования	3109
34.	Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий	168
35.	Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции	1
36.	Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма	161

37.	Принятие решения о проведении аукциона по продаже земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничена, либо аукциона на право заключения договора аренды земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничена	110
38.	Присвоение объектам адресации адресов, изменение адресов объектам адресации и аннулирование адресов	142
39.	Рассмотрение уведомлений о планируемом строительстве или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	30
40.	Рассмотрение уведомлений об окончании строительства или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	10
41.	Согласование проведения переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме	104
42.	Согласование создания места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	64
43.	Установление сервитута в отношении земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничена, на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	19
44.	Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	80

## **5. Реализация проекта «Камчатка в порядке»**

По инициативе Губернатора Камчатского края 15 июля 2020 года был создан портал «Камчатка в порядке», целью которого является упрощение взаимодействия исполнительных органов власти с жителями городского округа.

За 2022 год в органы администрации Петропавловск-Камчатского городского округа поступило 1168 сообщения жителей города, из которых можно выделить основные категории:

- вопросы городского хозяйства (ремонт дорожного полотна, снегоочистка, отсутствие освещения на межквартальных проездах, работа общественного транспорта и др. – 888 (76%)

- содержание и эксплуатация жилого фонда (проведение капитального и текущего ремонта, жалобы на работу УК и др.) - 179 (15,3%)

- вопросы предпринимательства (жалобы на работу торговых точек) – 20 (1,7%)

- вопросы архитектуры и градостроительства и земельных отношений– 15 (1,3%)

- жилищные вопросы - 14 (1,2%)

- прочие вопросы – 52 (4,5%)

## **6. Реализация проекта «Решаем вместе» Портал обратной связи (gosuslugi.ru)**

За 2022 год в органы администрации Петропавловск-Камчатского городского округа поступило 932 обращения жителей города, из которых можно выделить основные категории:

– вопросы городского хозяйства (ремонт дорожного полотна, снегоочистка, отсутствие освещения на межквартальных проездах, работа общественного транспорта и др. – 769 (82,5%)

– содержание и эксплуатация жилого фонда (проведение капитального и текущего ремонта, жалобы на работу УК и др.) - 100 (10,7%)

– вопросы архитектуры и градостроительства и земельных отношений – 22 (2,4%)

– социальные вопросы – 12 (1,3%)

– жилищные вопросы - 10 (1,1%)

– вопросы предпринимательства (жалобы на работу торговых точек) – 9 (1%)

– прочие вопросы – 32 (3,4%).